

Enkät Socialstyrelsen samlad information om läget 2022

Enkätstruktur

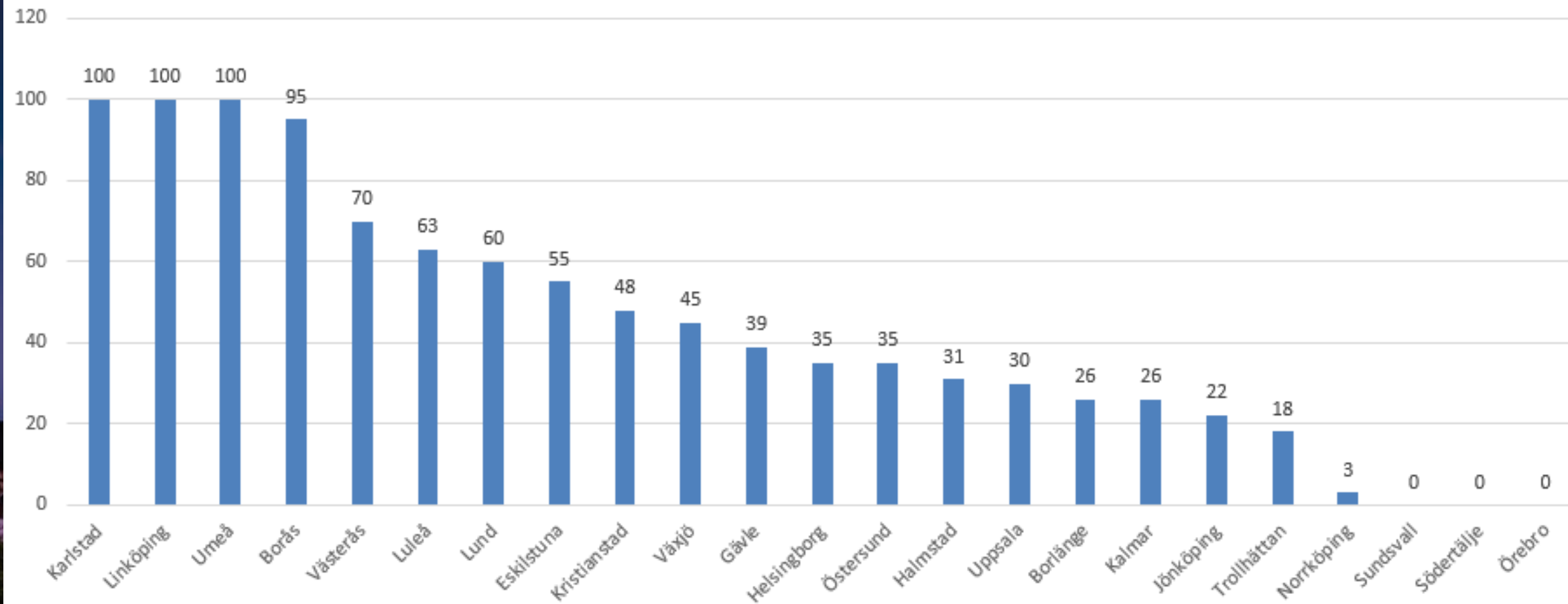
Enkäten är uppdelad mellan följande områden:

- Velfärdsteknik
- E-hälsa och digitalisering
- Styrning, analys och uppföljning
- Strukturerad dokumentation med klassifikationer

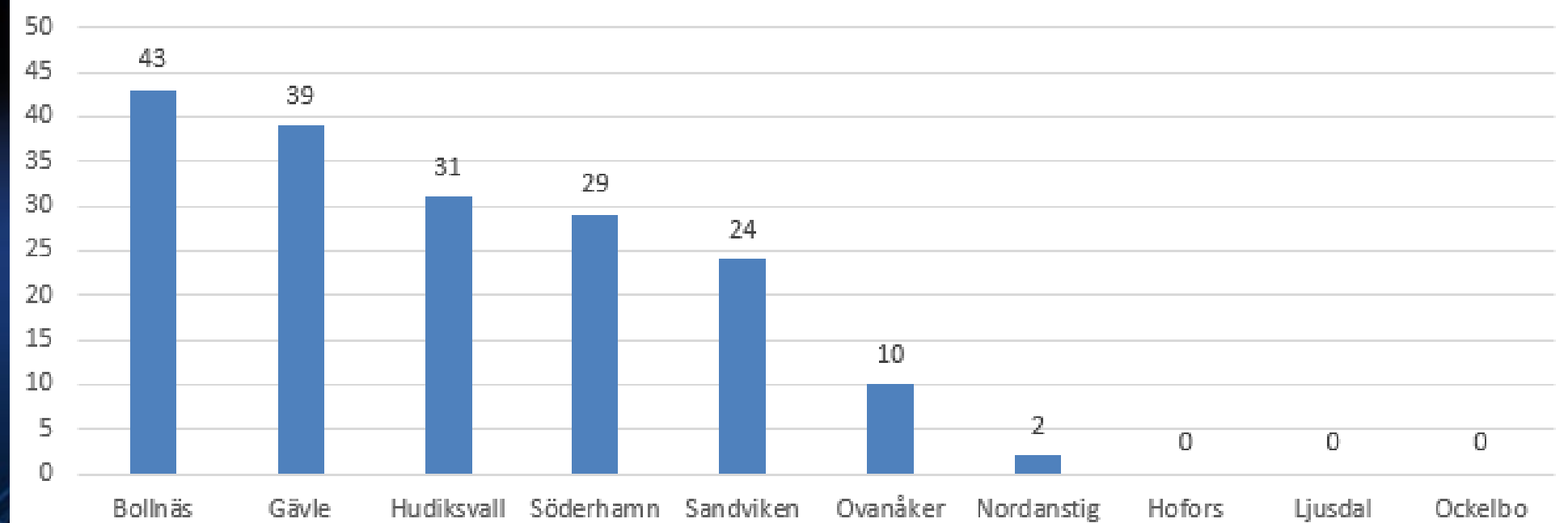
E-hälsa och velfärdsteknik i kommunerna 2024

Uppföljning av den digitala utvecklingen i socialtjänst och kommunal hälso- och sjukvård

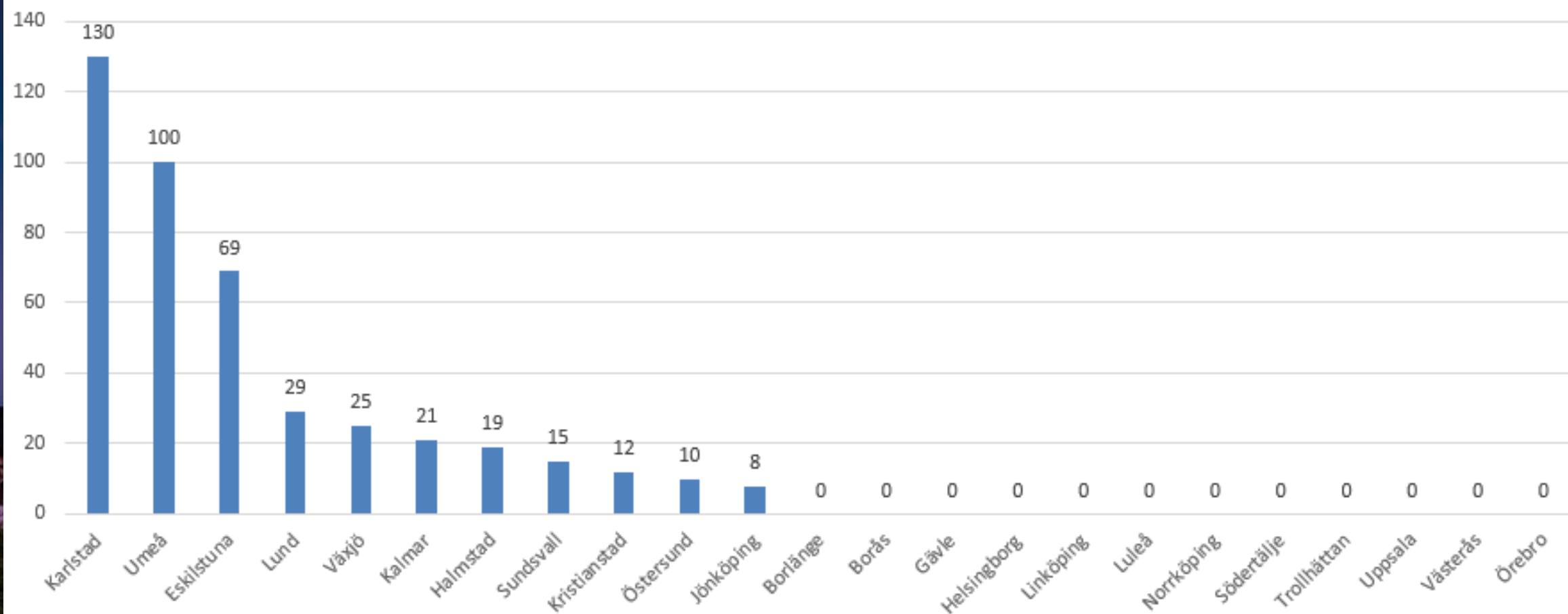
Antal personer 2022 som har utrustats med nattillsyn med digital teknik (nattillsyn med kamera, fjärrtillsyn, värmekamera eller annan teknik) i ordinärt boende



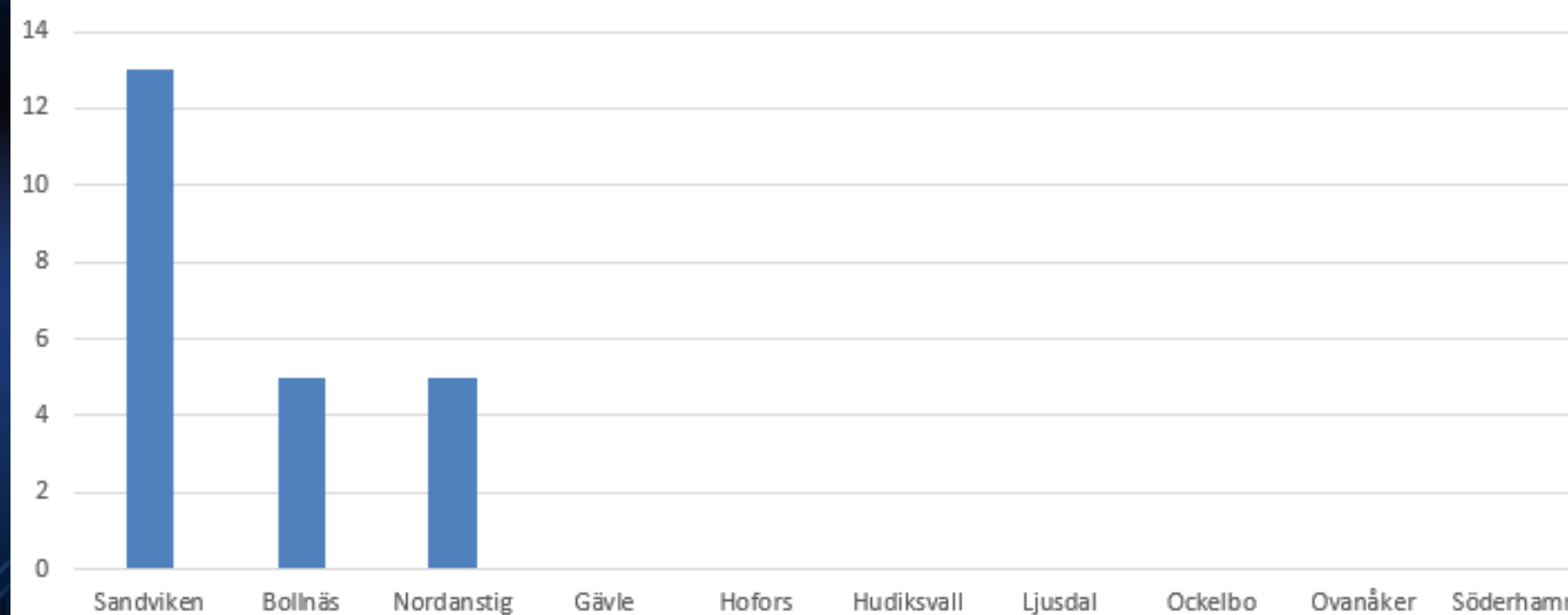
Antal personer 2022 som har utrustats med nattillsyn med digital teknik (nattillsyn med kamera, fjärrtillsyn, värmekamera eller annan teknik) i ordinärt boende



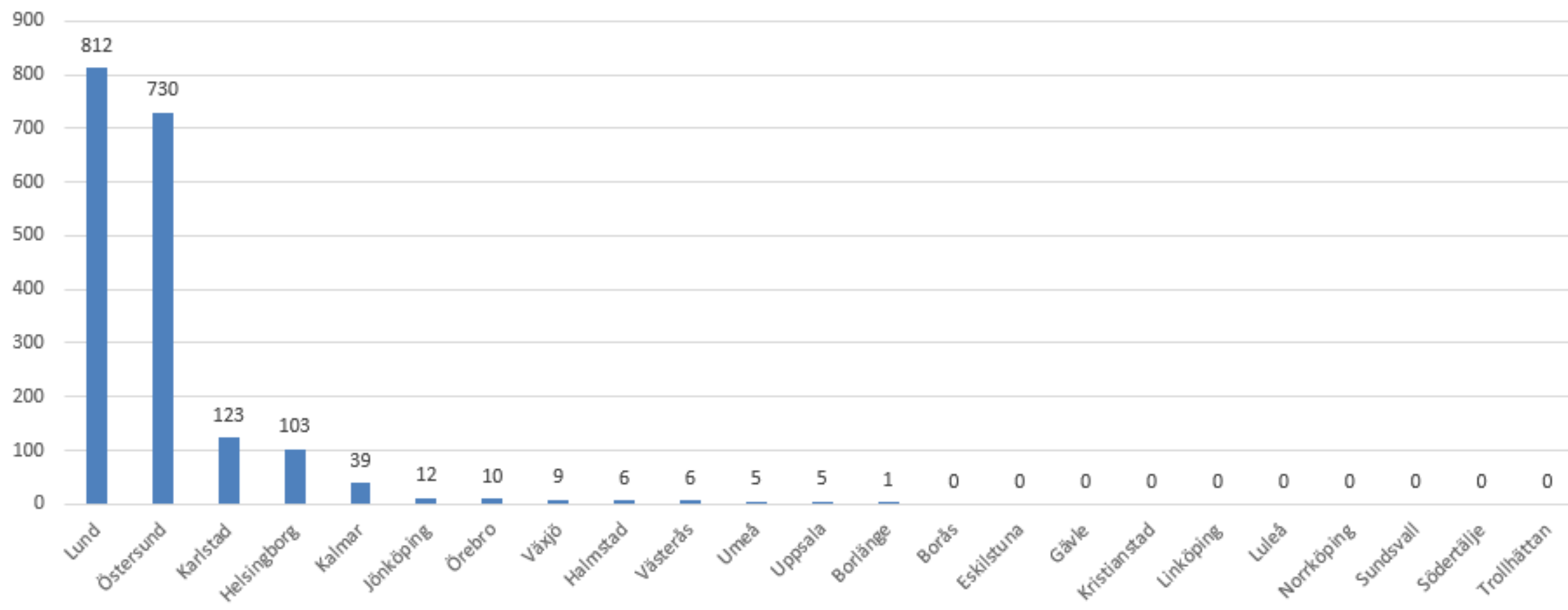
Antal personer 2022 i den kommunala hälso- och sjukvården som kommunen har utrustat med en läkemedelsfördelare (läkemedelsautomat, läkemedelsrobot)



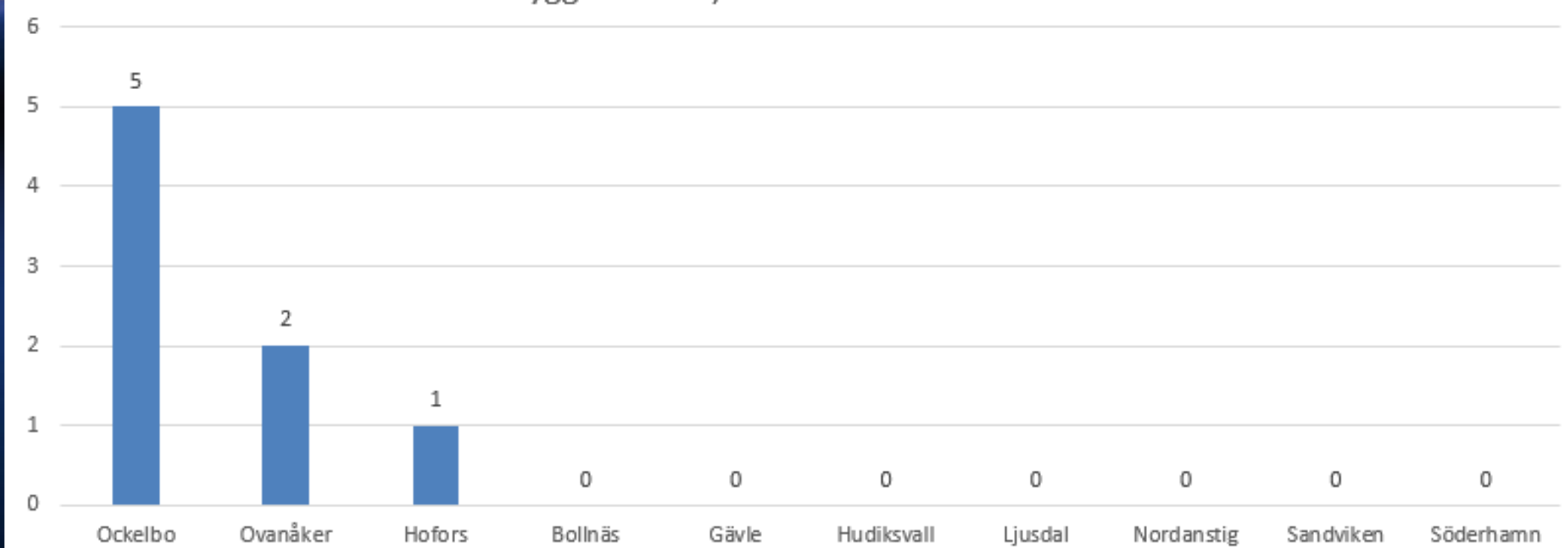
Antal personer 2022 i den kommunala hälso- och sjukvården som kommunen har utrustat med en läkemedelsfördelare (läkemedelsautomat, läkemedelsrobot)



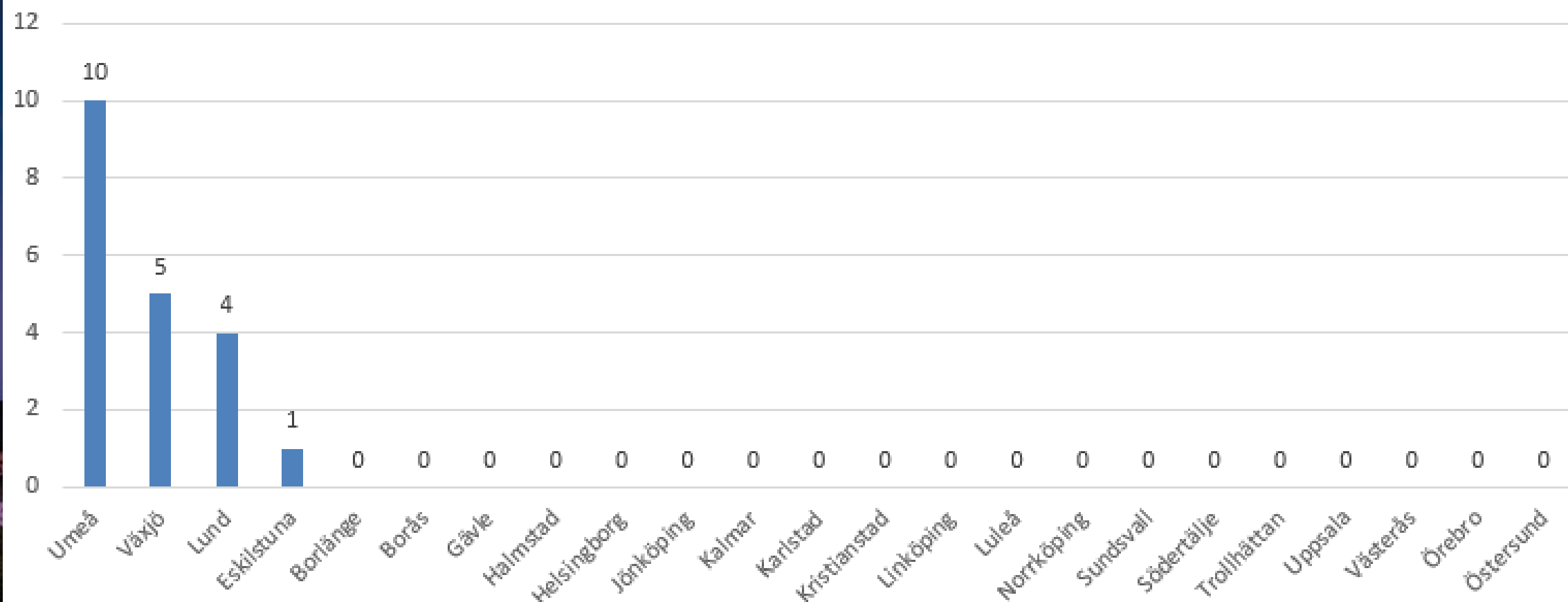
Antal personer 2022 som har utrustats med gps-larm (positioneringslarm, mobilt trygghetslarm) med stöd av SoL eller HSL?



Antal personer 2022 som har utrustats med gps-larm (positioneringslarm, mobilt trygghetslarm) med stöd av SoL eller HSL?



Antal personer 2022 som har utrustats med digital tillsyn dagtid (kamera, fjärrtillsyn, värmekamera eller annan teknik) i ordinärt boende



Antal personer 2022 som har utrustats med digital tillsyn dagtid (kamera, fjärrtillsyn, värmekamera eller annan teknik) i ordinärt boende



På gång inom Digitalisering &
Välfärdsteknik.



Verksamhetsutveckling

Sektor Välfärd

På gång inom Digitalisering och Velfärdsteknik

- Min vård Gävleborg
- Läkemedelsautomater
- Digitala inköp
- SDK
- Digital post
- Hälsoärende – (en förutsättning för NPÖ)
- AI inom vissa prioriterade områden, t ex hemtjänst/hemsjukvård, HR, Ekonomi m fl
- Initiativ kommunala handslaget

Historik t o m 2022 ett litet axplock

WiFi, Digital tillsyn nattkameror, Digitala lås till brukares bostäder, Digitala medicinskåp (på boenden)

Skapa förutsättningar för samverkan

Min vård Gävleborg



Läkemedelsautomater pilotprojekt



"Det är dags att ta ditt läkemedel, tryck på knappen."



1 Tryck på den gröna knappen



2 Ta ut dospåsen ur automaten



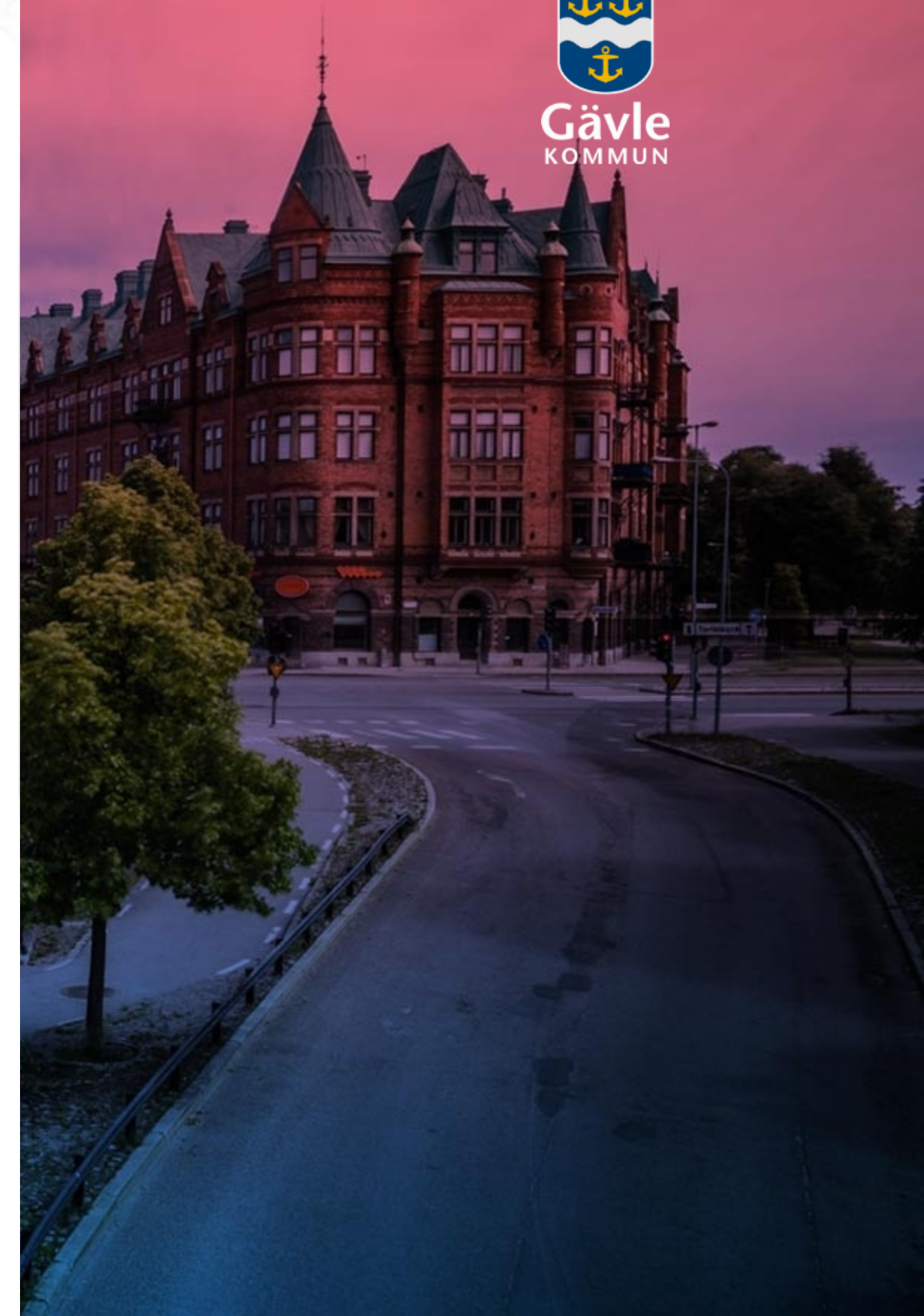
3 Öppna påsen vid perforeringen



4 Ta ut läkemedlet ur påsen



5 Ta läkemedlet med ett glas vatten



Läkemedelsautomater pilotprojekt

E300 + Anna - Gävle 10.4.2024 - 26.8.2024

evondos®



Gävle
KOMMUN



4487

Totalt antal tagna doser

2,8

Genomsnittligt
medicintillfälle/vårdtagare/...

0,2 %

Totalt antal missade doser
%

99,8 %

Uppnådd följsamhet

33,0

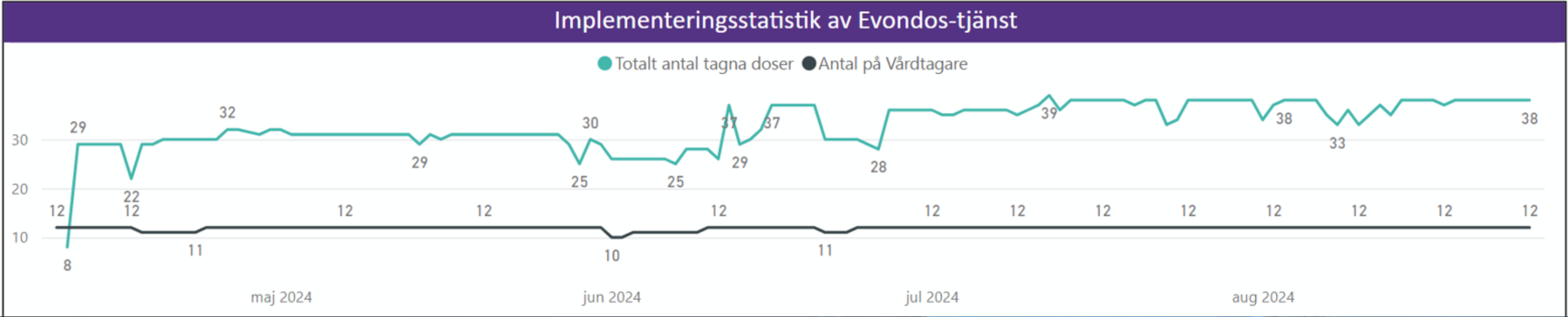
Genomsnittligt antal doser
per dag

0,7 %

Doser tagna i reseläge i %

Användningsstatistik av Evondos-tjänst	
Antal vårdtagare som använt Läkemedelsautomaten	26
Totalt tagna doser i reseläge	32
Antal assisterade doser lokalt	
Assisterad doser med videosamtal	
Antal videosamtal	
Genomsnittlig tid på videosamtal (min)	
Totalt antal missade doser	9

Tillförlitlighetsstatistik av Evondos-tjänst	
Antal manuellt givna doser	13
Antal manuellt givna doser i %	0,29 %



Läkemedelsautomater pilotprojekt



Nyttoeffekter läkemedelsautomater Kramfors	
Minskat antal besök/år	10 183
Minskat antal körda mil/år	14 308
Reducerad drivmedelsförbrukning i liter/år	8584
Frigjord tid för USK (minskad körtid + ersatta besök) (i h)	4242
Frigjord tid kring läkemedelssigntering USK (i h)	600
Minskat behov kring läkemedelssigntering SSK i h	36

Jämförelsematris	
Antal invånare i hela kommunen	17995
Andel personer över 65	29.4 %
Andel personer över 80	7.4 %
Antal med hemtjänstinsatser i kommunen	377
Antal med hemtjänstinsatser i pilotområdet	47
Antal personer med behov av stöd av läkemedelstillförsel i pilotområdet (exkl. insulin)	25
Antal personer med läkemedelsautomat	18
Andel personer som har läkemedelsautomat i förhållande till totalt antal personer med stöd av läkemedelstillförsel	70 %
Andel besök som ersätts i förhållande till totala andelen besök	15 %
Andel tillfrågade som tackat ja	88 %
Antal körda km i snitt för varje läkemedelstillförsel (totalt - tur/retur)	14 km
Antal min som frigörs för varje automat och besök gäller endast körtid och tid för fysiskt besök (20 min körtid + 5 min besök)	25 min
Antal besök som kan ersättas i snitt för varje läkemedelsautomat	1.55



HUR FUNGERAR DET?

Order & Leverans

- ✓ Beställare lägger order ihop med brukare och väljer från tidsfönster som förutbestämts i samråd mellan Coop & Kommun. Beställning kan läggas både via dator eller surfplatta
- ✓ Brukaren tar alltid del av **samma pris online** som i fysisk butik
- ✓ Beställningen hämtas upp färdigpackad av butiken vid vald dag och tid
- ✓ Ingen hantering av brukares betal-/kreditkort eller BankID

Betalningsalternativ

- ✓ Samlingsfaktura direkt till brukare en gång i månaden
- ✓ Coop Matkonto
- ✓ Autogiro

Myndigheter som har regeringsuppdrag att ansluta till SDK

Arbetsförmedlingen

Domstolsverket

E-hälsomyndigheten

Försäkringskassan

Kriminalvården

Polismyndigheten

Socialstyrelsen

Statens
institutionsstyrelse

Skolverket

Användningsområde

SDK ersätter eller kompletterar dagens kanaler för kommunikation av känslig information mellan organisationer.

Exempel: Sändare skickar säkert digitalt meddelande. Mottagare tar emot digitalt. Båda parterna är anslutna till SDK som "överföringskanal". Båda ska kunna hantera bilagor (PDF/A).

SDK används istället för:

- Personlig kurir
- Fax
- Telefon
- Brev, Rek
- eBrev (digitalt-fysiskt)
- Vanlig osäker e-post
- Separata lösningar för "säker e-post"

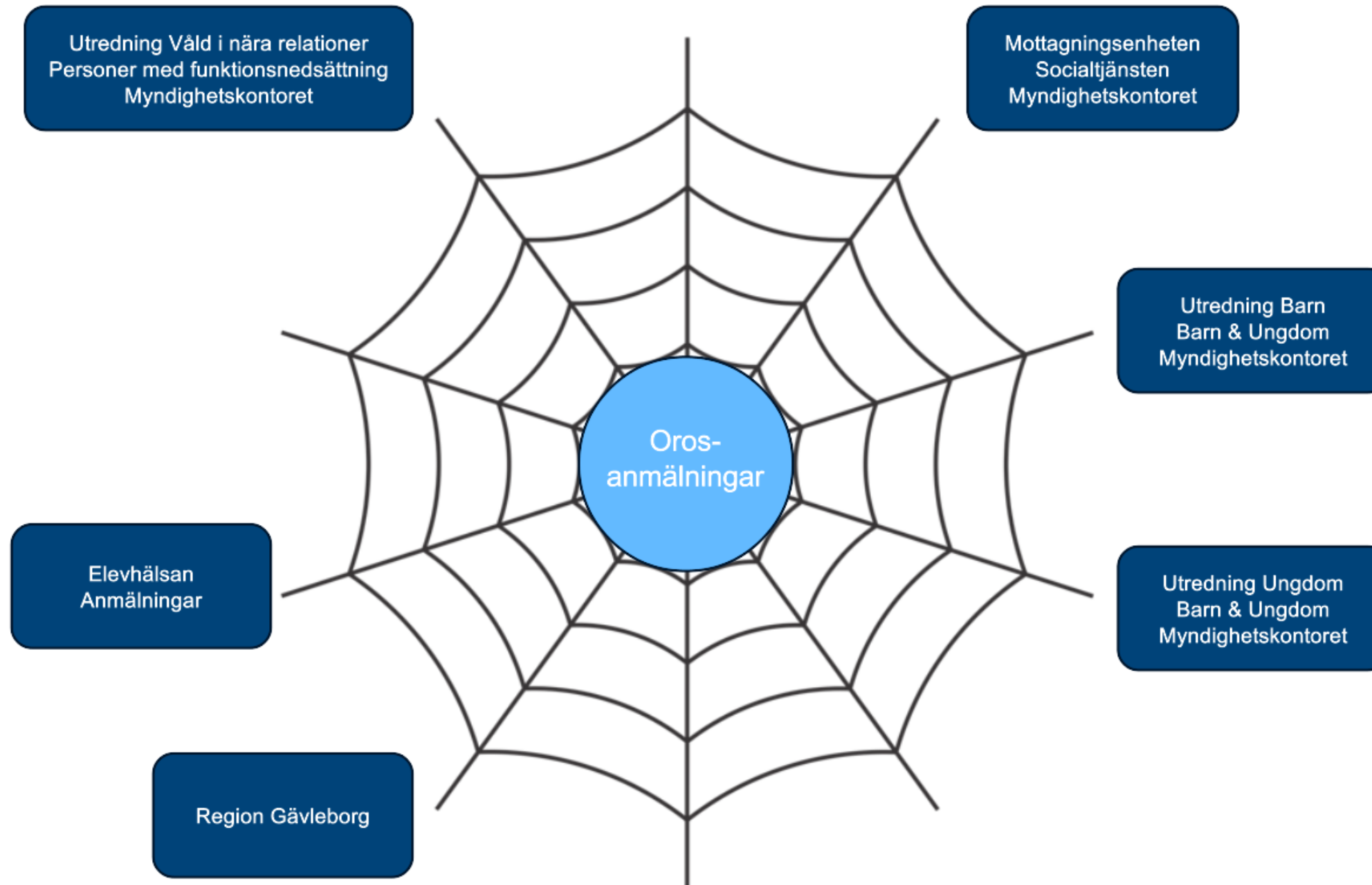
SDK används för känslig information

- Personuppgifter
- Sådant som kan omfattas av sekretess

SDK stödjer ostrukturerat informationsutbyte

- Kalla till och samordna mötestider och dylikt
- Samla in information
- Delge information

Säker digital kommunikation (SDK)



Nästa steg

- Färdigställa kartläggning av processen
- Utse var vi startar och vilka steg vi tar i processen
- Bygga adressboken

Utmaningar

- Se process och inte organisation

Övriga processer

Dessa processer är identifierade och jobbas med parallellt att kartlägga:

SoL 14 anmäl.	Myndighetskontoret - Polisen
Statsbidrag	Utveckling och stöd – Arbos/AF
Avvikelse rapporter	Utveckling och stöd - ?
Förfrågningar	Arbos – Vux/AF
Beslutsunderlag	Arbos – AF

Prioriterade processer mot region Gävleborg



Treserva Hälsöärende är framtager för att underlätta arbetet för legitimerad personal i kommunerna. Det är det nya arbetssättet för att hantera vårdbegäran, utredning, bedömning, mål, vårdåtgärder och uppföljning. I vårdprocessen används standardiserade begrepp i kombination med bedömningsskalor. Till det läggs patientjournalanteckningar knutna till begreppen.

AI kan vara ett kraftfullt verktyg för att effektivisera och förbättra arbetsprocesser inom kommunernas olika verksamhetsområden, såsom HR, ekonomi och hemsjukvård.

Här är några exempel på hur AI kan användas inom HR, Ekonomi och Hemsjukvård:

1. HR (Human Resources)

- **Rekrytering:** AI kan användas för att analysera ansökningar och CV för att identifiera de mest kvalificerade kandidaterna. Genom att använda algoritmer för att matcha kompetenser med jobbeskrivningar kan processen bli mer effektiv och rättvis.
- **Onboarding:** Automatiserade system kan hjälpa till med onboarding-processer, till exempel genom att tillhandahålla digitala guider och utbildningar som anpassas efter den nyanställdes roll.
- **Medarbetarengagemang och feedback:** AI-baserade verktyg kan analysera medarbetarundersökningar och ge insikter om arbetsmiljön, vilket kan hjälpa HR att identifiera problem och förbättringsområden.
- **Personaladministration:** Automatisering av rutinuppgifter som tidrapportering, löneadministration och schemaläggning kan minska arbetsbördan för HR-personal.

2. Ekonomi

- **Bokföring och fakturahantering:** AI kan automatisera hanteringen av fakturor, kvitton och andra ekonomiska dokument, vilket minskar risken för mänskliga fel och frigör tid för mer strategiska uppgifter.
- **Budgetering och prognoser:** Genom att analysera historiska data och aktuella trender kan AI hjälpa till att skapa mer exakta budgetar och ekonomiska prognoser.
- **Upptäckt av bedrägerier:** AI-system kan identifiera misstänkta transaktioner eller avvikelser i ekonomiska data som kan tyda på bedrägerier eller oegentligheter.
- **Rapportering:** Automatiserade system kan generera finansiella rapporter snabbt och med hög noggrannhet, vilket underlättar för beslutsfattare.

3. Hemsjukvård

- **Patientövervakning och diagnos:** AI kan analysera data från patienters medicinska journaler och uppkopplade enheter för att övervaka deras hälsa och förutse eventuella problem. Detta kan underlätta tidiga insatser och minska behovet av sjukhusinläggningar.
- **Schemaläggning av vårdpersonal:** AI kan optimera schemaläggningen av hemsjukvårdspersonal baserat på patienternas behov, geografisk placering och personalens kompetens, vilket förbättrar resursutnyttjandet.
- **Virtuella assistenter:** AI-drivna virtuella assistenter kan stödja vårdpersonal genom att svara på vanliga frågor, hjälpa till med dokumentation eller ge påminnelser om medicinering och vårdåtgärder.
- **Individanpassad vård:** Genom att analysera stora mängder patientdata kan AI föreslå individanpassade vårdplaner och behandlingar som är optimerade för varje patients unika behov.



Prioriterade initiativ våren 2024

1. Nationell identitets- och behörighetshantering
2. Införande av SDK i socialtjänsten
3. Inrätta kompetensgemenskaper
4. Breddinförande av välfärdsteknik
5. Gemensam informationsförsörjning med ekonomiskt bistånd som start
6. Införande av digital post
7. *Akutstöd – Digitala nationella prov (DNP)*

<https://skr.se/skr/naringslivarbetedigitalisering/digitalisering/handslagfordigitalisering/initiativhandslagfordigitalisering.81834.html>

Omvärldsbevakning/planering framåt

- Hemtjänst och hemsjukvård på distans
- e-tillsyn/händelsebaserade larm (digital tillsyn smarta sensorer)
- GPS/Mobila trygghetslarm
- Videomötestjänst